

根据新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），结合上级有关文件精神等要求，编制 2020 年度淮北市医疗保障局信息公开年度报告。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、作被申请行政复议、提起行政诉讼情况、存在的主要问题和改进情况和其他需要报告的事项。本年度报告中使用数据统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。如对本报告有任何疑问，请与淮北市医疗保障局联系（地址：淮北市孟山北路 46 号；邮编：235000；联系电话：0561-3060816）

一、总体情况

2020 年，我局认真贯彻落实新《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件要求，紧紧围绕发展大局，结合淮北市医保局实际工作，严格遵循“以公开为原则，不公开为例外”的要求，加大信息公开力度，规范信息公开流程，做好医疗保障重点领域信息公开，更好服务于群众医疗保障领域需求。并充分利用新闻发布会、微信等新闻媒体的公开渠道，以门户网站为主渠道，快速、准确、主动地公开包括职能职责、政务动态、政策法规等信息，让广大人民群众更全面、更方便地了解我局信息公开情况。

（一）主动公开情况

我局积极落实政府信息公开工作要求，创新举措推进重点领域信息公开。通过建立健全政府信息公开机制、畅通公开渠道、丰富公开内容、创新公开形式，着力推进医疗救助、医疗服务、医疗保险、公共医疗机构药品医用设备采购等重点改革领域信息公开。我局依托淮北市医疗保障局网站、淮北政府门户网站和市政府信息公开网，推进电子政务建设和网上政务公开。把淮北市医疗保障局网站列为公开信息的重要途径，在我局网站首页开设通知公告、政府信息公开、打击骗保+曝光台、互动交流、专题专栏、政务咨询等专栏，主动向群众公开信息。截止2020年12月，我局共通过政务信息公开网发布政务信息205条；经司法局牵头对规范性文件进行梳理，现有效规范性文件3件，无废止及失效的文件；召开新闻发布会2次；办理“政民互动”和网友在线留言67件，事项答复率100%，且全部及时有效答复。

(二) 依申请公开情况

我局认真贯彻落实《国务院办公厅关于做好政府信息依申请公开工作的意见》，在信息公开网上开通了“依申请公开”栏目。并在局网站发布的“政府信息公开指南”中明确公开依申请公开的申请方式（包括申请渠道、地址、电话、邮箱等）、答复时限和注意事项。2020年我局未收到依申请公开申请事项。

(三) 政府信息管理情况

依据政府信息管理工作要求，结合医保工作实际，建立我局政府信息管理公开工作流程，积极配合市政府做好政府信息管理工作，面对社会关切的有关问题，做好部门联动，统一规范，协同答复。建立健全政府信息管理动态调整机制。我局掌握的政府信息，除依法免于公开外，凡与医疗保障相关的各类政务信息、工作动态等内容，均予以公开，或者按照有关规定依公民、法人和其他组织的申请予以公开。

(四) 平台建设情况

加强平台建设，全力推进网上政民互动。我局一直高度重视门户网站的建设工作，并将门户网站作为我局政务公开的主渠道，同时通过“淮北医保”等微信公众号推动政务新媒体建设。

(五) 监督保障工作情况

健全政务公开责任、审议、评议、反馈、备案和监督、保密审查等多种制度。坚持内部监督和社会监督相结合体系，对外公布投诉举报电话，推进人民群众监督和舆论监督，及时反馈群众关切。明确责任岗位和人员，做到准确领会、及时回复，加强督查。并纳入工作考核。2020年全市未发生因不履行政务公开义务而产生的责任追究情况。

(六) 深化“放管服”改革优化营商环境

认真落实深化“放管服”改革优化营商环境，大力推行“双随机、一公开”监管。2020年，市医保局严格贯彻落实

国务院“放管服”要求，响应群众迫切需要，破解医保经办痛点、堵点，优化服务供给，转变服务理念，进一步减证便民。一是全面推广城乡居民基本医疗保险线上缴费。二是全面梳理优化医保服务事项经办服务流程。三是加强和扩大医保电子凭证宣传力度及范围。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	3	3	3
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0	

	7.属于行政 执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政 查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提 供	1.本机关不 掌握相关政 府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成 信息需要另 行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申 请内容仍不 明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处 理	1.信访举报 投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供 公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理 由大量反复 申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政	0	0	0	0	0	0	0

	机关确认或重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：

一、政策解读形式单一、质量不高。

二、意见征集栏目社会征集数量少，征集不规范，缺少对文件的意见征集开展情况

下一步，我局将继续按照市政府信息公开的要求进一步加强医疗保障政策信息公开规范化建设，采用图片图表、音

频视频、卡通动漫等多种形式，发布部门针对政策文件的相关政策解读。针对意见征集不规范的问题，我局今后将加强对这块工作的管理，在规范性文件公开前及时，规范的向社会征求意见。

六、其他需要报告的事项

无